MỤC ĐÍCH

Mục đích của chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn là chỉ định:

* Tiêu chí đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dưới hình thức chăm sóc miễn phí
* Cách đăng ký hỗ trợ tài chính
* Cách Bệnh viện Phẫu thuật Park Place tính toán số tiền phải trả cho bệnh nhân
* Cách chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn được phổ biến rộng rãi trong cộng đồng do Bệnh viện phẫu thuật Park Place phục vụ
* Những hành động mà Bệnh viện Phẫu thuật Park Place có thể thực hiện trong trường hợp không thanh toán
* Tuân thủ các luật và quy định hiện hành của tiểu bang và liên bang

**CHÍNH SÁCH**

Bệnh viện Phẫu thuật Park Place cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính cho những người có nhu cầu chăm sóc sức khỏe và không có bảo hiểm hoặc có bảo hiểm thấp, đối với dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế dựa trên tình hình tài chính cá nhân của họ. Bệnh viện phẫu thuật Park Place cố gắng đảm bảo rằng khả năng tài chính của những người cần dịch vụ chăm sóc sức khỏe không ngăn cản họ tìm kiếm hoặc nhận dịch vụ chăm sóc

Để **xác định** xem một cá nhân có **đủ điều kiện nhận** hỗ trợ tài chính hay không, **cá nhân đó phải nộp đơn xin** hỗ trợ tài chính. Chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này mô tả cách đăng ký, cũng như nêu rõ các tiêu chí đủ điều kiện mà một cá nhân phải đáp ứng để nhận được hỗ trợ tài chính. Các thông tin và **tài liệu** **bắt buộc** phải nộp như một phần của đơn đăng ký chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn cũng được quy định trong chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này

Chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này áp dụng **cho tất cả các trường hợp cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác** **được cung cấp bởi Bệnh viện phẫu thuật Park Place** để chẩn đoán và điều trị bệnh hoặc thương tích. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ xác định liệu một dịch vụ có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không. Các dịch vụ **bị loại trừ cụ thể** bao gồm, nhưng không giới hạn ở các dịch vụ sau:

* Chăm sóc không cần thiết về mặt y tế, bao gồm nhưng không giới hạn ở

1. Các quy trình thẩm mỹ, chẳng hạn như nâng ngực, tạo hình thành bụng, tiêm Botox, tạo hình mí mắt, lột da bằng hóa chất, loại bỏ mụn thịt, chất làm đầy da, liệu pháp xơ cứng và điều trị bằng laser da liễu
2. Quy trình nha khoa thẩm mỹ
3. phẫu thuật béo phì
4. cắt bao quy đầu
5. Xét nghiệm di truyền
6. Liệu pháp thay thế hormone
7. Liệu pháp Stretta

* Vật dụng cá nhân được cung cấp trong thời gian lưu trú nội trú (tức là khay dành cho khách, phòng riêng không cần thiết về mặt y tế)
* Các khoản phí phát sinh từ các thủ thuật không được bảo hiểm bên thứ ba chi trả, mặc dù cần thiết về mặt y tế, do bệnh nhân không tuân theo các hướng dẫn của bên thanh toán bảo hiểm khi bệnh nhân cố tình nhận các dịch vụ tại một bệnh viện không có hợp đồng
* Tai nạn xe cơ giới mà bên thứ ba đang truy cứu trách nhiệm thanh toán chi phí bệnh viện (tức là những vụ liên quan đến bệnh nhân không có bảo hiểm chăm sóc sức khỏe)
* Các dịch vụ chuyên nghiệp do bác sĩ điều trị, trợ lý bác sĩ hoặc bác sĩ lâm sàng thực hành nâng cao cung cấp trong bệnh viện có thể được hoặc không được Chương trình Hỗ trợ Tài chính (FAP) chi trả. Danh sách các nhà cung cấp và việc nhà cung cấp đó có sử dụng Chương trình Hỗ trợ Tài chính này hay không được duy trì trên trang web của Bệnh viện Phẫu thuật Park Place. Ngoài ra, bệnh nhân có thể yêu cầu bản sao miễn phí của Danh sách Nhà cung cấp thuộc Chương trình Hỗ trợ Tài chính bằng cách gọi đến số điện thoại chính của bệnh viện và yêu cầu Phòng Tiếp nhận

Nếu bệnh nhân có **các nguồn thanh toán tiềm năng** , chẳng hạn như, nhưng không giới hạn ở bảo hiểm y tế hoặc tiền thu được từ bên thứ ba, thì cá nhân đó có thể không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính

Hỗ trợ tài chính không được coi là thay thế cho trách nhiệm cá nhân. **Bệnh nhân phải hợp tác** với các thủ tục của Bệnh viện Phẫu thuật Park Place để nhận hỗ trợ tài chính hoặc các hình thức thanh toán khác **và đóng góp** vào chi phí chăm sóc của họ dựa trên khả năng chi trả của cá nhân họ. Khuyến khích các cá nhân có khả năng tài chính mua bảo hiểm y tế

Nếu người đăng ký chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn đang hoặc có thể đủ điều kiện nhận tiền từ các chương trình địa phương, tiểu bang hoặc liên bang để chi trả một số hoặc tất cả chi phí cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, thì người đăng ký chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn phải đăng ký các chương trình đó trước khi có quyết định tính đủ điều kiện được thực hiện theo chính sách Trường hợp giảm giá khó khăn này. Hỗ trợ tài chính nói chung là **người thanh toán cuối cùng** cho tất cả các nguồn tài chính khác có sẵn cho bệnh nhân, bao gồm: bảo hiểm, các chương trình của chính phủ, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở các phúc lợi của Cơ quan Quản lý Cựu chiến binh (VA), Medicare và Medicaid, trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba và tài sản cá nhân , bao gồm cả tài sản lưu động hiện có. Bệnh viện phẫu thuật Park Place sẽ cung cấp hỗ trợ cho các cá nhân đăng ký các chương trình của chính phủ

Bệnh viện phẫu thuật Park Place sẽ không từ chối hỗ trợ tài chính theo chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này dựa trên việc người nộp đơn không cung cấp thông tin hoặc tài liệu mà Bệnh viện phẫu thuật Park Place không nêu rõ trong chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này hoặc trong mẫu đơn đăng ký chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn. Bệnh viện phẫu thuật Park Place sẽ thông báo bằng văn bản cho cá nhân về quyết định về tính đủ điều kiện của họ theo chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này và cơ sở cho quyết định

Tài liệu hỗ trợ tài chính thu được từ bệnh nhân sẽ được bảo mật. Quyền truy cập vào tài liệu này sẽ bị giới hạn ở những tài liệu cần thiết cho quy trình hỗ trợ tài chính

Các hành động của Bệnh viện phẫu thuật Park Place có thể thực hiện trong trường hợp không thanh toán được mô tả chung trong chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này. **Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ nỗ lực hợp lý để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo điều khoản này hay không.** **Chính sách về các trường hợp giảm giá khó khăn trước khi tham gia vào bất kỳ hành động thu nợ đặc biệt nào** (ECA). Sau khi xác định tính đủ điều kiện của chính sách Giảm giá trong trường hợp khó khăn, một cá nhân đủ điều kiện trong trường hợp Giảm giá trong trường hợp khó khăn sẽ không bị tính phí nhiều hơn cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế khác so với Số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) cho những cá nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ chăm sóc đó

Số **tiền thường** được lập hóa đơn (AGB) sẽ được xác định bằng cách sử dụng quy trình lập hóa đơn và mã hóa mà Bệnh viện phẫu thuật Park Place sẽ sử dụng nếu cá nhân đó là người thụ hưởng trả phí theo dịch vụ của Medicare. Số tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc sẽ là số tiền mà Bệnh viện phẫu thuật Park Place xác định sẽ là tổng số tiền mà Medicare sẽ cho phép đối với dịch vụ chăm sóc (bao gồm cả số tiền sẽ được Medicare hoàn trả và số tiền mà người thụ hưởng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán cá nhân trong hình thức đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khấu trừ). Số tiền thường được lập hóa đơn trên cơ sở từng bệnh nhân

**Thông báo** về các chương trình hỗ trợ tài chính của Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ được phổ biến thông qua nhiều phương tiện khác nhau, có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc công bố thông báo trong hóa đơn của bệnh nhân và bằng cách dán thông báo tại các khu vực tiếp nhận và tại các địa điểm công cộng khác mà Bệnh viện Phẫu thuật Park Place Bệnh viện có thể chọn. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place cũng sẽ xuất bản và công bố rộng rãi trên các trang web của cơ sở những nội dung sau: chính sách hỗ trợ tài chính này, bản tóm tắt chính sách bằng ngôn ngữ đơn giản và đơn xin hỗ trợ tài chính. Những tài liệu này sẽ được cung cấp bằng ngôn ngữ chính của những người có trình độ tiếng Anh hạn chế được Bệnh viện phẫu thuật Park Place phục vụ. Bản sao giấy của những tài liệu này sẽ được cung cấp cho bệnh nhân tại khu vực nhập viện theo yêu cầu và qua đường bưu điện

Quản lý và cơ sở của Bệnh viện phẫu thuật Park Place phải **tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định** khác của liên bang, tiểu bang và địa phương có thể áp dụng cho các hoạt động được tiến hành theo chính sách này

**QUY TRÌNH ỨNG DỤNG**

hoàn thành, ký tên và nộp đơn xin hỗ trợ tài chính, cũng như nộp các tài liệu cần thiết được nêu trong chính sách này để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không. Các ứng dụng có sẵn thông qua Phòng Thanh toán và trên trang web của Bệnh viện Phẫu thuật Park Place. Hướng dẫn gửi lại đơn đã hoàn thành được trình bày chi tiết trong đơn xin hỗ trợ tài chính

Sự sẵn có của hỗ trợ tài chính sẽ được công khai cho bệnh nhân khi tiếp nhận hoặc xuất viện.Cố vấn tài chính sẽ sàng lọc những bệnh nhân quan tâm và hỗ trợ hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính. Cố vấn tài chính có sẵn trong bệnh viện để hỗ trợ hoàn thành đơn đăng ký hoặc trả lời bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách Giảm giá cho các trường hợp khó khăn này

Bệnh nhân hoặc người bảo lãnh của bệnh nhân phải cung cấp tài liệu cá nhân, tài chính và các tài liệu khác liên quan đến việc xác định nhu cầu tài chính **trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày** yêu cầu hỗ trợ. Người nộp đơn phải cung cấp thông tin được yêu cầu cho bệnh nhân, vợ/chồng, các thành viên gia đình sống cùng nhau và những người phụ thuộc được khai trên cùng một tờ khai thuế. **Các ứng dụng không đáp ứng các điều kiện này có thể được trả lại cho người nộp đơn hoặc bị coi là bị từ chối**

Một người không có bảo hiểm không cung cấp thông tin cần thiết để xác định chính xác sẽ được coi là có thể thanh toán toàn bộ chi phí cho các dịch vụ được cung cấp

Mặc dù các đơn đăng ký có thể bị từ chối nếu không được hoàn thành trong vòng ba mươi (30) ngày, nhưng đơn đăng ký sẽ được mở lại và xem xét lại nếu bệnh nhân liên hệ với chúng tôi và yêu cầu xem xét lại trong vòng 240 ngày sau khi xuất hóa đơn

**XÁC ĐỊNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

Hỗ trợ tài chính sẽ được xác định theo các thủ tục liên quan đến **đánh giá cá nhân về nhu cầu tài chính** và có thể:

* Bao gồm việc sử dụng các nguồn dữ liệu có sẵn công khai bên ngoài cung cấp thông tin về khả năng thanh toán của bệnh nhân hoặc người bảo lãnh của bệnh nhân (chẳng hạn như chấm điểm tín dụng)
* Bao gồm những nỗ lực hợp lý của Bệnh viện Phẫu thuật Park Place để khám phá các nguồn thanh toán và bảo hiểm thay thế phù hợp từ các chương trình thanh toán công và tư nhân, đồng thời hỗ trợ bệnh nhân đăng ký các chương trình đó
* Xem xét các tài sản hiện có của bệnh nhân và tất cả các nguồn tài chính khác có sẵn cho bệnh nhân

**Việc xác minh thu nhập là bắt buộc** đối với bất kỳ yêu cầu hỗ trợ tài chính nào. Các tài liệu sau đây phải được cung cấp:

* Đơn xin hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh
* Giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc giấy tờ tùy thân hợp pháp
* Tờ khai thuế gần đây nhất cho bệnh nhân/người bảo lãnh, các thành viên gia đình sống trong nhà và những người phụ thuộc khai trên tờ khai thuế của bệnh nhân/người bảo lãnh. Nếu bệnh nhân/người bảo lãnh không bắt buộc phải nộp thuế liên bang (vì thu nhập thấp hoặc không có thu nhập), thì cần phải có một tuyên bố từ IRS
* Bằng chứng về thu nhập của bệnh nhân/người bảo lãnh, các thành viên gia đình sống cùng nhà và những người phụ thuộc được khai trên tờ khai thuế của bệnh nhân/người bảo lãnh

1. Nếu được tuyển dụng - 3 cuống phiếu lương gần nhất, sao kê ngân hàng 3 tháng gần nhất, W-2 có sẵn lần cuối
2. Nếu tự kinh doanh - báo cáo thu nhập hàng tháng đối với hoạt động tự kinh doanh hoặc bản sao sổ cái kinh doanh chung/tóm tắt tài khoản kiểm tra kinh doanh
3. Nếu không được tuyển dụng - một bản sao thông tin phúc lợi từ khuyết tật An sinh xã hội, thu nhập/phúc lợi An sinh xã hội khác, 1099R, lương hưu, hỗ trợ công, bồi thường cho người lao động, quỹ ủy thác, thất nghiệp, hỗ trợ quân sự, hỗ trợ nuôi con và tiền cấp dưỡng; kiểm tra hỗ trợ công cộng; séc hưu trí; và/hoặc tuyên bố hỗ trợ có công chứng

Yêu cầu hỗ trợ tài chính sẽ được xử lý nhanh chóng và Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ **thông báo cho bệnh nhân hoặc người nộp đơn bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được đơn đăng ký hoàn chỉnh**

Việc xóa nợ hỗ trợ tài chính sẽ được áp dụng cho **ngày cung cấp dịch vụ mà đơn đăng ký hỗ trợ tài chính được bắt đầu** và cho các ngày cung cấp dịch vụ trong tương lai trong vòng sáu (6) tháng tiếp theo. LƯU Ý - Xác minh bảo hiểm sẽ được thực hiện cho mỗi giai đoạn chăm sóc để xác định xem bệnh nhân có còn không được bảo hiểm hay không

Bệnh nhân phải **đăng ký lại** hỗ trợ tài chính **sau** khoảng thời gian sáu (6) tháng mà đơn đăng ký ban đầu đã được phê duyệt

**TÍNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN VÀ SỐ TIỀN XÓA**

Khả năng đủ điều kiện để được xóa nợ được xác định dựa trên số người trong hộ gia đình và thu nhập gia đình hàng năm theo tỷ lệ phần trăm của mức nghèo liên bang (FPL). Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ sử dụng Hướng dẫn Nghèo khó của Liên bang từ *Cơ quan Đăng ký Liên bang,* như được cung cấp trong *Phụ lục A* . Những hướng dẫn như vậy sẽ được cập nhật hàng năm

Những bệnh nhân không có bảo hiểm có thu nhập gia đình bằng hoặc thấp hơn 250% Mức Chuẩn Nghèo Liên bang sẽ đủ điều kiện được xóa toàn bộ chi phí bệnh viện, giả sử họ đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện khác được nêu trong chính sách Giảm giá cho các Trường hợp Khó khăn này

Những bệnh nhân không có bảo hiểm có thu nhập gia đình vượt quá 250% Mức Chuẩn Nghèo Liên bang có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ y tế thảm khốc, tùy thuộc vào hoàn cảnh tài chính cụ thể của bệnh nhân. Nếu hóa đơn y tế của bệnh nhân trong mười hai (12) tháng ngay trước khi điều trị lớn hơn hoặc bằng hai mươi phần trăm (20%) thu nhập gia đình hàng năm của họ, thì bệnh nhân có thể được hỗ trợ tài chính dưới hình thức chăm sóc miễn phí

Bệnh nhân không có bảo hiểm (xem phần Định nghĩa) sẽ được coi là bệnh nhân không có bảo hiểm vì mục đích hỗ trợ tài chính

**HỖ TRỢ TÀI CHÍNH GIẢ ĐỊNH**

Điều kiện hợp lý để nhận hỗ trợ tài chính xảy ra khi Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sử dụng thông tin khác với thông tin do cá nhân cung cấp để xác định điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí. Các tài khoản đáp ứng các tiêu chí giả định sẽ được xóa 100%

Bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính ngay cả khi họ không có mẫu hỗ trợ tài chính trong hồ sơ, khi bệnh nhân hoặc các nguồn khác có thể cung cấp đầy đủ bằng chứng về khả năng hội đủ điều kiện giả định. Trong những trường hợp này, hoạt động thu nợ (theo các hành động được mô tả trong phần bên dưới) sẽ tiếp tục trong khi thẩm định đang được hoàn thành hoặc cho đến khi tài khoản của bệnh nhân được xem xét. Danh sách thông tin thu được từ các nguồn khác được đưa vào *Phụ lục B*

Một hệ thống tính điểm cũng có thể được sử dụng để xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính giả định hay không. Hệ thống tính điểm tương tự như tính điểm tín dụng và được sản xuất bởi một nhà cung cấp đã được phê duyệt của Bệnh viện Phẫu thuật Park Place. Chỉ những tài khoản nằm dưới mức tối thiểu của hệ thống tính điểm mới được xem xét hỗ trợ tài chính giả định. Nếu một bệnh nhân đã bị từ chối hỗ trợ tài chính do không tuân thủ hoặc thu nhập đã bị phát hiện, bệnh nhân đó sẽ không đủ điều kiện để được xóa hỗ trợ tài chính giả định

**HÀNH ĐỘNG THU**

Trong trường hợp bệnh nhân/người bảo lãnh không thanh toán, Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ thực hiện các hành động thu nợ sau: gửi bảng sao kê hóa đơn, gọi cho bệnh nhân để biết số dư chưa thanh toán, chuyển tài khoản cho cơ quan thanh toán hoặc thu nợ để theo dõi, và nộp đơn yêu cầu trong thủ tục phá sản. Bệnh viện cũng có thể tham gia vào các hành động thu nợ bất thường (ECA), bao gồm trừ lương, cầm giữ, báo cáo với các cơ quan tín dụng bên ngoài, tịch thu tài sản thế chấp, tịch thu tài khoản ngân hàng, tịch thu tài sản cá nhân và kiện tụng.

Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ nỗ lực hợp lý để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hay không trước khi bắt đầu các hành động thu nợ bất thường. Những nỗ lực hợp lý bao gồm:

* Thông báo cho cá nhân về chính sách BO.102 – Giảm giá cho các trường hợp khó khăn (bao gồm các nỗ lực hợp lý để thông báo bằng miệng cho cá nhân về chính sách và cách nhận hỗ trợ)
* Không thực hiện bất kỳ hành động thu nợ bất thường nào trong thời gian ít nhất 120 ngày kể từ ngày Bệnh viện Phẫu thuật Park Place cung cấp bảng kê hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc
* Gửi cho cá nhân một thông báo bằng văn bản, trong đó chỉ ra rằng hỗ trợ tài chính dành cho những cá nhân đủ điều kiện và thông báo cho cá nhân đó (trước ít nhất ba mươi (30) ngày) về loại hoạt động thu nợ đặc biệt mà Bệnh viện Phẫu thuật Park Place dự định bắt đầu và thời hạn sau đó mà các hành động thu nợ đặc biệt như vậy có thể được bắt đầu. Thông báo bằng văn bản này cũng sẽ bao gồm một bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu về chính sách BO.102 – Các trường hợp Giảm giá cho Khó khăn

Các đơn đăng ký hỗ trợ tài chính sẽ được xử lý tối đa 240 ngày sau ngày lập bảng kê hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place không có nghĩa vụ xử lý các đơn đăng ký nhận được sau ngày đó. Khi nhận được đơn đăng ký kịp thời, mọi hành động thu nợ bất thường đã được thực hiện sẽ tạm thời bị đình chỉ trong khi đơn đăng ký đang được xử lý

Nếu một cá nhân nộp đơn đăng ký không đầy đủ trong khoảng thời gian 240 ngày bắt đầu sau bảng kê thanh toán sau khi xuất viện đầu tiên cho dịch vụ chăm sóc, thì cần thực hiện các nỗ lực ngoài các biện pháp đã thảo luận ở trên trước khi bắt đầu hoặc tiếp tục các hành động thu nợ đặc biệt. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ thông báo cho cá nhân về cách hoàn thành đơn đăng ký, bao gồm thông báo bằng văn bản mô tả thông tin bổ sung cần thiết và/hoặc tài liệu phải nộp. Thông báo bằng văn bản cũng sẽ chứa thông tin liên hệ về cách nhận thêm thông tin về quy trình BO.102 – Chính sách Giảm giá cho Trường hợp Khó khăn và cách nhận hỗ trợ trong quy trình đăng ký. Bệnh viện phẫu thuật Park Place sẽ cho cá nhân cơ hội hợp lý để cung cấp thông tin còn thiếu trước khi bắt đầu hoặc tiếp tục các hành động thu nợ bất thường

Sau khi nộp đơn đăng ký hoàn chỉnh, Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ xử lý đơn đăng ký đó một cách kịp thời và thông báo cho cá nhân bằng văn bản về việc liệu họ có đủ điều kiện hay không và cơ sở để đưa ra quyết định đó. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ có những nỗ lực hợp lý để đảo ngược bất kỳ hành động thu nợ bất thường nào đối với cá nhân liên quan đến số tiền không còn nợ

Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ không áp dụng các biện pháp thu nợ bất thường đối với bất kỳ bệnh nhân nào mà không thực hiện các nỗ lực hợp lý trước tiên để xác định xem bệnh nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách hỗ trợ tài chính này hay không. Giám đốc Tài chính tại Bệnh viện Phẫu thuật Park Place có thẩm quyền cuối cùng và chịu trách nhiệm xác định rằng các nỗ lực hợp lý đã được thực hiện để các hành động thu nợ bất thường sau đó được cho phép

**CÁC ĐỊNH NGHĨA**

Vì mục đích của chính sách này, các thuật ngữ dưới đây được định nghĩa như sau:

**Trợ Cấp Theo Hợp Đồng** là sự khác biệt giữa các mức thanh toán được thiết lập theo thỏa thuận hợp đồng với người thanh toán bên thứ ba và tổng chi phí của bệnh nhân

**Hành động Thu nợ Đặc biệt (ECA)** áp dụng khi bệnh viện tác động đến báo cáo tín dụng hoặc bắt đầu các quy trình pháp lý như cầm giữ, tịch thu tài sản thế chấp, tịch thu tài khoản ngân hàng hoặc tài sản cá nhân, trừ lương và/hoặc bắt giữ. Các hành động thu nợ đặc biệt **không** bao gồm: gọi cho bệnh nhân để biết số dư chưa thanh toán, gửi báo cáo hoặc nộp đơn yêu cầu trong thủ tục phá sản

**Chăm sóc Cấp cứu** là khi bệnh nhân cần can thiệp y tế ngay lập tức do tình trạng nghiêm trọng, đe dọa đến tính mạng hoặc có khả năng tàn tật. Thông thường, bệnh nhân được khám và/hoặc nhập viện qua phòng cấp cứu. Xem phần 1867 của Đạo luật An sinh Xã hội (42 USC 1395dd). Những bệnh nhân có thể yêu cầu các dịch vụ chuyên biệt liên quan đến quản lý đường thở phụ thuộc, theo dõi tim, chế độ y tế phức tạp và các thủ thuật chẩn đoán xâm lấn, hỗ trợ dinh dưỡng xâm lấn và các nguồn lực phức tạp khác không được Bệnh viện Phẫu thuật Park Place cung cấp sẽ không được nhập viện. Dịch vụ phòng cấp cứu không được cung cấp; tuy nhiên, nếu trường hợp khẩn cấp xuất hiện tại cơ sở, bệnh nhân sẽ được đánh giá và điều trị theo chính sách EC.100 – Điều trị cho những người có nhu cầu chăm sóc khẩn cấp

**Hỗ trợ Tài chính** là các dịch vụ y tế được cung cấp miễn phí cho bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc bảo hiểm dưới mức và không có khả năng chi trả dựa trên mức thu nhập (dựa trên Hướng dẫn Nghèo đói Liên bang của Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ), phân tích tài chính, chỉ số nhân khẩu học và/hoặc hơn nữa nhu cầu chăm sóc sức khỏe dựa trên chẩn đoán. Hỗ trợ tài chính không bao gồm: trợ cấp theo hợp đồng từ các chương trình của chính phủ và trợ cấp theo hợp đồng từ bảo hiểm

**Gia đình** được định nghĩa theo định nghĩa của Cục điều tra dân số, một nhóm gồm hai người trở lên sống cùng nhau và có quan hệ ruột thịt, hôn nhân hoặc nhận con nuôi.

**Thu nhập gia đình** được xác định theo hướng dẫn của Cục điều tra dân số, những điều sau đây được sử dụng khi tính toán thu nhập gia đình:

* Bao gồm các khoản thu nhập, trợ cấp thất nghiệp, bồi thường cho người lao động, An sinh xã hội, Thu nhập An sinh Bổ sung, hỗ trợ công cộng, thanh toán cho cựu chiến binh, trợ cấp cho người còn sống, lương hưu hoặc thu nhập hưu trí, tiền lãi, cổ tức, tiền thuê nhà, tiền bản quyền, thu nhập từ bất động sản, ủy thác, hỗ trợ giáo dục, tiền cấp dưỡng , hỗ trợ nuôi con, hỗ trợ từ bên ngoài hộ gia đình và các nguồn linh tinh khác
* Xác định trên cơ sở trước thuế
* Bao gồm thu nhập của tất cả các thành viên gia đình sống cùng nhau và những người phụ thuộc được khai trên tờ khai thuế thu nhập (không tính những người không phải họ hàng, chẳng hạn như bạn cùng nhà)
* Đối với những người phụ thuộc sống bên ngoài gia đình, thu nhập gia đình sẽ bao gồm thu nhập của người phụ thuộc, cùng với thu nhập của những người khai là người phụ thuộc trên tờ khai thuế của họ
* Thu nhập gia đình cũng bao gồm các nguồn lực hoặc tài sản có thể dễ dàng chuyển đổi thành tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn ở tài khoản séc, tài khoản tiết kiệm, cổ phiếu, trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi và tiền mặt. IRA và 401K được loại trừ cho đến khi tiền được xóa

**Hướng dẫn Chuẩn Nghèo Liên bang** được định nghĩa là sự đơn giản hóa các ngưỡng nghèo của Cục Điều tra Dân số được sử dụng cho các mục đích hành chính như xác định khả năng đủ điều kiện tài chính. Mỗi năm, Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (HHS) xuất bản các hướng dẫn trong Đăng ký Liên bang

**Tổng chi phí** là tổng chi phí theo mức giá được thiết lập đầy đủ của bệnh viện để cung cấp các dịch vụ chăm sóc bệnh nhân trước khi áp dụng các khoản khấu trừ

**Chăm sóc cần thiết về mặt y tế** được định nghĩa là điều trị y tế phù hợp và cần thiết để điều trị các triệu chứng được trình bày, theo định nghĩa của Medicare và bên thanh toán bên thứ ba

**Hỗ trợ Tài chính Giả định** là hỗ trợ được cấp dựa trên hệ thống tính điểm hoặc các nguồn dữ liệu khác cung cấp đầy đủ bằng chứng về tính đủ điều kiện. Không cần phải có biểu mẫu tài chính trong hồ sơ để phê duyệt hỗ trợ tài chính giả định

**Bệnh nhân** không có bảo hiểm là người nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe không có bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và sẽ không đủ điều kiện tham gia bất kỳ chương trình nào của tiểu bang/liên bang

**Bệnh nhân** có bảo hiểm không đủ là người nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe có bảo hiểm chăm sóc sức khỏe tư nhân, nhưng phạm vi bảo hiểm của họ không chi trả cho dịch vụ chăm sóc cụ thể. Bệnh nhân có bảo hiểm thương mại thường không đủ điều kiện để được xóa nợ hỗ trợ tài chính do chương trình sức khỏe và các yêu cầu pháp lý liên quan đến việc lập hóa đơn cho bệnh nhân đối với phần chia sẻ chi phí đầy đủ của họ đối với các dịch vụ được cung cấp. Tuy nhiên, nếu bảo hiểm của bên thứ ba không mang lại lợi ích cho các dịch vụ của bệnh viện do bị loại trừ khỏi chương trình sức khỏe, các bệnh có sẵn, thời gian chờ đợi trước khi đủ điều kiện hoặc hết quyền lợi, bệnh nhân có thể được coi là không có bảo hiểm và đủ điều kiện để được điều chỉnh hỗ trợ tài chính , đối với các dịch vụ không được bảo hiểm. Điều này không áp dụng khi phạm vi bảo hiểm của bên thứ ba không cung cấp phạm vi bảo hiểm tại Bệnh viện Phẫu thuật Park Place cho các dịch vụ lẽ ra sẽ được ủy quyền trong mạng lưới các nhà cung cấp dịch vụ của người trả tiền

**NGOẠI LỆ**

Không có

**LỊCH SỬ SỬA ĐỔI**

|  |  |
| --- | --- |
| **NGÀY PHÊ DUYỆT**  **SỬA ĐỔI** | **MÔ TẢ BẢN SỬA ĐỔI** |
| 28/06/2016 | **Sửa đổi 1 Mục đích, 2 Chính sách và 3 Thủ tục từ**  1 Để cung cấp hướng dẫn giảm giá cho những bệnh nhân có thể đủ điều kiện được Xóa nợ Khó khăn  2 Bệnh viện Phẫu thuật Park Place làm việc để xác định những bệnh nhân đủ điều kiện được giảm giá vì hoàn cảnh khó khăn và cung cấp cho những bệnh nhân này mức giảm giá phù hợp với mức thu nhập của họ. Bệnh nhân phải điền vào đơn đăng ký khó khăn và bao gồm tất cả các bản sao cần thiết của bằng chứng về tất cả thu nhập. Ví dụ: cuống séc, bản sao sao kê ngân hàng và W-2 từ việc làm của năm trước  3 con đường để xác định những bệnh nhân này:  Đăng ký trước   * Bệnh viện Phẫu thuật xác định những bệnh nhân này tại thời điểm thanh toán tiền đặt cọc – những bệnh nhân được xác định được phép điền vào đơn đăng ký khó khăn và quyết định được đưa ra vào thời điểm đó dựa trên Nguyên tắc Nghèo đói Liên bang năm hiện tại   Bộ sưu tập sau phẫu thuật   * + Sau phẫu thuật khi trách nhiệm của bệnh nhân được xác định, bệnh nhân nộp đơn xin giảm giá khó khăn và tính đủ điều kiện được xác định dựa trên các hướng dẫn về Nghèo khó của Liên bang cho năm hiện tại   **đến** chính sách hiện hành |
| 22/01/2018 | **Đã thay đổi** Bệnh nhân không có bảo hiểm có thu nhập gia đình bằng hoặc thấp hơn 200% **đến** 250% **và** bệnh nhân không có bảo hiểm có thu nhập gia đình vượt quá 200% **đến** 250% trong phần Đủ điều kiện và Số tiền xóa sổ |
| 26/11/2018 | **Đã thêm vào phần chính sách dưới dạng** tên Nhà cung cấp ở gạch đầu dòng thứ 5 được liệt kê trong Nhà cung cấp thuộc Chương trình Hỗ trợ Phi Tài chính (xem danh sách Nhà cung cấp thuộc Chương trình Hỗ trợ Phi Tài chính)  Đoạn Số Tiền Thường Thanh Toán Được **Sửa Đổi**  **Bị xóa khỏi phần Hành động** thu nợ Bệnh viện phẫu thuật Park Place cũng có thể tham gia vào các hành động thu nợ bất thường (ECA), bao gồm sai áp lương, cầm giữ, báo cáo với các cơ quan tín dụng bên ngoài, tịch thu tài sản thế chấp, tịch thu tài khoản ngân hàng, tịch thu tài sản cá nhân và kiện tụng. |
| 21/03/2019 | **đã bị xóa** được liệt kê trong Nhà cung cấp thuộc Chương trình Hỗ trợ Phi Tài chính (xem danh sách Nhà cung cấp thuộc Chương trình Hỗ trợ Phi Tài chính)  **Đã thay thế** Số **tiền thường** được lập hóa đơn (AGB) là phương pháp Medicare tiềm năng. Mọi thay đổi cần thiết sẽ trùng với bất kỳ thay đổi nào của Medicare. Bệnh viện phẫu thuật Park Place sẽ giới hạn số tiền mà họ tính cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác được cung cấp cho các cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính với số tiền thường được lập hóa đơn cho bệnh nhân được bảo hiểm thương mại và bệnh nhân Medicare. Số tiền thường được lập hóa đơn được xác định bởi Medicare. Bạn có thể lấy miễn phí các bản sao phần trăm Số tiền thường phải trả hiện đang được sử dụng bằng cách gọi cho Bệnh viện phẫu thuật Park Place theo số (337) 237-8119, số máy lẻ 3106 **với** Số **tiền thường được tính phí** (AGB) sẽ được xác định bằng phương pháp Medicare tương lai. Mọi thay đổi cần thiết sẽ trùng với bất kỳ thay đổi nào của Medicare. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ giới hạn số tiền họ tính cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác được cung cấp cho các cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính với số tiền thường được lập hóa đơn cho bệnh nhân trả phí theo dịch vụ của Medicare.  **Nợ Được Thêm Vào** ' Bệnh viện cũng có thể tham gia vào các hành động thu nợ đặc biệt (ECA), bao gồm sai áp lương, cầm giữ, báo cáo với các cơ quan tín dụng bên ngoài, tịch thu tài sản thế chấp, tịch thu tài khoản ngân hàng, tịch thu tài sản cá nhân và kiện tụng. ' |
|  | **Đã sửa đổi** ' **Số tiền thường** được lập hóa đơn (AGB) sẽ được xác định bằng phương pháp Medicare tương lai. Mọi thay đổi cần thiết sẽ trùng với bất kỳ thay đổi nào của Medicare. Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ giới hạn số tiền mà bệnh viện tính cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác được cung cấp cho các cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính ở mức thường được lập hóa đơn cho các bệnh nhân trả phí theo dịch vụ của Medicare' **thành** ' **Số tiền Thường được Lập hóa đơn** (AGB) sẽ là được xác định bằng cách sử dụng quy trình lập hóa đơn và mã hóa mà Bệnh viện Phẫu thuật Park Place sẽ sử dụng nếu cá nhân đó là người thụ hưởng trả phí theo dịch vụ của Medicare. Số tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc sẽ là số tiền mà Bệnh viện Phẫu thuật Park Place xác định sẽ là tổng số tiền mà Medicare sẽ cho phép đối với dịch vụ chăm sóc (bao gồm cả số tiền sẽ được Medicare hoàn trả và số tiền mà người thụ hưởng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán cá nhân trong hình thức đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khấu trừ). Số tiền thường được lập hóa đơn trên cơ sở từng bệnh nhân |

**PHỤ LỤC A** – Tính đủ điều kiện và số tiền xóa nợ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Số người phụ thuộc | | |  | | **Mức Nghèo 2019** | | **100%**  **Viết tắt** | | 1 | | $12,490 | | $31,225 | | 2 | | $16,910 | | $42,275 | | 3 | | $21,330 | | $53,325 | | 4 | | $25,750 | | $64,375 | | 5 | | $30,170 | | $75,425 | | 6 | | $34,590 | | $86,475 | | 7 | | $39,010 | | $97,525 | | số 8 | | $43,430 | | $108,575 | |  |  | | |

Thêm $4,320 cho mỗi người trên 8 người phụ thuộc

Bệnh viện Phẫu thuật Park Place - 100% Xóa nợ là 250% Mức Nghèo khó

**PHỤ LỤC B –** Hỗ trợ Tài chính Giả định

Thông tin thu được từ các nguồn khác ngoài bệnh nhân có thể được sử dụng để xác định khả năng hội đủ điều kiện giả định. Thông tin đó bao gồm bằng chứng cho thấy bệnh nhân đang tham gia vào một hoặc nhiều hoạt động sau:

* + Các chương trình kê đơn do tiểu bang tài trợ
  + LACHIP, nhà ở được trợ cấp, bữa trưa miễn phí hoặc giảm giá ở trường, v.v. cho con của bệnh nhân/người bảo lãnh
  + chương trình phiếu thực phẩm Louisiana;
  + chương trình Medicaid của tiểu bang. Đối với những bệnh nhân có bảo hiểm Medicaid, quyết định hỗ trợ tài chính sẽ dựa trên thông tin từ chương trình Medicaid, bao gồm bằng chứng cho thấy:

1. Bệnh nhân hiện đang sử dụng Medicaid, nhưng có số dư trước đó trong vòng mười hai (12) tháng kể từ ngày phê duyệt
2. Bệnh nhân hiện có Medicaid với các phúc lợi hạn chế (chỉ đài thọ cho kế hoạch hóa gia đình)
3. Bệnh nhân đang ở trong một nhà tế bần và chỉ có Medicaid
4. Bệnh nhân có Medicaid thông qua một tiểu bang không có hợp đồng
5. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận Medicaid với 'yêu cầu giảm chi tiêu'
6. Bệnh nhân đủ điều kiện tham gia các chương trình hỗ trợ khác của tiểu bang hoặc địa phương không được tài trợ (nghĩa là giảm chi tiêu cho Medicaid)
7. Bệnh nhân đã qua đời mà không có bên chịu trách nhiệm hoặc tài sản nào được biết đến. Các nỗ lực thẩm định để xác minh tài sản bất động sản sẽ được ghi lại thông qua trang web được bệnh viện phê duyệt

Ngoài ra, một bệnh nhân có thể được coi là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nếu có bằng chứng độc lập, đủ điều kiện rằng bệnh nhân là người vô gia cư